

# "Regolamento Fidelity Card Vivo"

Indetta dalla Società VIVO RISTORAZIONE S.R.L.  
con sede legale in MONTE ARGENTARIO (GR) VIA DEGLI ATLETI S.N.C.  
CAP 58019 FRAZIONE: PORTO SANTO STEFANO  
Codice Fiscale e P.IVA 01577730532.

La sottoscritta Società **VIVO RISTORAZIONE S.R.L.**, al fine di incentivare la vendita e la conoscenza dei suoi prodotti, l'acquisto degli articoli commercializzati e incentivare la fedeltà dei clienti, intende indire la sotto specificata operazione a premi.

**TIPOLOGIA DELLA MANIFESTAZIONE:** Raccolta punti.

**DURATA:** dal 01/06/2017 al 31/12/2017.

**TERMINE RICHIESTA PREMI:** Entro il 31/01/2018, salvo proroghe che saranno comunicate con le stesse modalità utilizzate per la diffusione del presente regolamento.

**TERMINE ULTIMO CONSEGNA PREMI:** Entro il 31/01/2018.

**DESTINATARI:** consumatori finali (di seguito anche Clienti).

**RISTORANTI:** CAPALBIO, FIRENZE, MARINA DI GROSSETO.

**PREMI:** sconti al raggiungimento di soglie, come meglio indicato più avanti, al raggiungimento di 100 punti, il cliente ha diritto a uno sconto di 5,00€ (prima soglia).

## 1. CONDIZIONI DI ADESIONE

Per tutta la durata prevista dal presente regolamento, i Clienti che intendono volontariamente aderire alla promozione, possono richiedere l'attivazione gratuita di una fidelity card personale, denominata Vivo Card, in uno qualsiasi dei Ristoranti della Società promotrice che espone il materiale pubblicitario dell'iniziativa, elencati anche sul sito internet <http://www.ristorantevivo.it>

La card può essere richiesta dai residenti in Italia che abbiano compiuto la maggiore età. Per i minori di 18 anni è necessario allegare un modulo compilato da uno dei genitori o per essi da chi per legge esercita la patria potestà, a titolo di autorizzazione del minore a partecipare all'operazione. I Destinatari della promozione dovranno compilare, per attivare la Vivo Card una "scheda personale", attraverso la quale verranno acquisiti i dati anagrafici del richiedente.

I dati personali verranno raccolti e trattati nel pieno rispetto del D.lgs 196/2003 e successive modifiche e/o integrazioni.

Contestualmente alla compilazione della scheda personale e alla consegna dell'eventuale autorizzazione per i minori, sarà consegnata al titolare la sua personale Vivo Member Card immediatamente utilizzabile. La Vivo Card è di esclusiva proprietà della Società Promotrice e non può pertanto essere cedibile o utilizzabile per scopi diversi dalla partecipazione alla promozione.

Restano esclusi dalla promozione i dipendenti di Vivo Ristorazione Srl e di tutte le società associate, fino al secondo grado di parentela.

## 2. CARICAMENTO PUNTI ELETTRONICI E ASSEGNAZIONE PREMI

I Clienti, titolari della Vivo Member Card potranno raccogliere/maturare i punti attraverso l'utilizzo della stessa ad ogni consumazione. In particolare, sia per la registrazione che per l'ottenimento dei premi, il cliente dovrà presentare la sua Vivo Card contestualmente alla richiesta del conto, prima della sua chiusura in cassa.

La base di calcolo per la conversione della spesa in punti è l'importo totale dello scontrino e l'acquisto di prodotti posti in promozione e segnalati nella comunicazione.

Il rapporto tra importo speso e punto accreditato è il seguente:

n. 1 punto ogni 1,00€ di spesa, multipli inclusi e con applicazione al valore intero dell'importo speso (ad esempio 8,50€= 8 punti, 20,80 euro = 20 punti). I punti sono accumulabili solo una volta pranzo (fascia oraria dalle 3,00 alle 15,59) ed una sola volta a cena (fascia oraria dalle 16,00 alle 2,59).

La Società promotrice si riserva, durante il periodo della promozione, di assegnare ulteriori bonus extra di punti premio comunicando preventivamente ai partecipanti le modalità di assegnazione degli stessi.

**NOTA BENE:** I punti non potranno mai essere convertiti in denaro.

I punti accumulati verranno memorizzati nel sistema Vivo Card e in qualsiasi momento il Cliente, titolare della carta, potrà richiedere di visualizzare il saldo dei punti presentando la propria carta presso le casse dei Ristoranti aderenti all'iniziativa.

### **3. RICHIESTA PREMI**

I premi consistenti in uno sconto, possono essere richiesti dal Cliente direttamente in cassa secondo le modalità descritte al punto 2 del presente regolamento. Se il saldo dei punti sulla sua personale Vivo Card è maggiore o uguale a 100, Il valore dello sconto è del 5%, del rapporto di conversione euro/punti: es. 100 punti danno diritto ad uno sconto di 5,00 euro, che può essere utilizzato a partire dalla consumazione successiva al raggiungimento della soglia minima di accumulo di 100 punti. Solo per una nuova consumazione o l'acquisto di prodotti nei Ristoranti partecipanti alla promozione, lo sconto verrà sottratto dal totale dell'importo da pagare. Gli sconti non sono cumulabili con altre promozioni, durante tutto il periodo di validità dell'iniziativa.

**NOTA BENE:** La mancata richiesta dei premi entro il termine previsto dal presente regolamento (31/01/2018 ) determinerà la decadenza automatica di qualsiasi diritto vantato dai titolari della Vivo Card relativamente alla richiesta dei premi.

### **4. SPECIFICHE RELATIVE ALLA PRESENTE INIZIATIVA**

- la Società ICTeam S.p.A. con sede in Grassobbio BG Via Azzano San Paolo 139, fornitrice del software di registrazione punti, si impegna a fornire debita dichiarazione sostitutiva di Atto Notorio, certificante il funzionamento del Sistema di raccolta punti.

- In caso di smarrimento o furto della tessera Vivo Card correttamente registrata al programma, i partecipanti iscritti devono notificare immediatamente il fatto alla Società Promotrice attraverso uno dei Ristoranti aderenti al programma fedeltà.

- Il blocco della carta sarà effettivo solo dopo 24 ore successive alla comunicazione e i punti accumulati saranno ricaricati all'emissione di una nuova carta che sarà consegnata al titolare tramite un Ristorante aderente all'operazione a premi. Qualora i punti siano stati utilizzati per acquisire i premi prima del blocco effettivo della carta questi non potranno più essere ricaricati sulla nuova carta. La Società Promotrice non sarà in nessun caso responsabile per i punti detratti dal conto prima della notifica di furto/smarrimento.

### **5. INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (Art. 13 D. Lgs 196/2003)**

La Società Promotrice garantisce che il trattamento e la conservazione dei dati personali prevista nell'ambito del programma si svolgerà secondo le norme a tutela della privacy. La Società ICTeam S.p.A. con sede in Grassobbio BG Via Azzano San Paolo 139 avente compiti di natura tecnica nell'ambito della manifestazione a premi dichiara che i dati dei partecipanti non verranno diffusi o comunicati a terzi, ad eccezione del personale incaricato dalla Società promotrice, delle imprese associate e/o a società esterne preposte allo svolgimento delle attività necessarie alle finalità di cui sopra. Il trattamento sarà effettuato con strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei partecipanti.

### **6. DICHIARAZIONI**

- Nella corrente operazione a premi sarà fatto salvo il diritto alla Gold Card maturato dai clienti nell'operazione precedente. Tale diritto andrà a sua naturale scadenza (dopo 365 giorni dall'acquisizione dello stesso).

- La manifestazione verrà effettuata nel pieno rispetto del D.P.R. 430/2001.

### **7. PUBBLICITA'**

La presente iniziativa verrà comunicata agli aventi diritto mediante manifesti o altri strumenti analoghi affissi nei Ristoranti aderenti e sul sito internet <http://www.ristorantevivo.it>, coerentemente con quanto sopra previsto.